

公路總局 105 年度為民服務考核結果統計表

編號	受考核機關或單位名稱	考核項目成績					總分	考核年月	名次
		「優質便民服務」構面-服務流程 (200分) (監理組評分)	「優質便民服務」構面-機關形象及顧客關係 (200分) (主計室評分)	「資訊網路服務」構面-資訊提供及檢索服務與「創新增值服務」構面-創新服務情形(組織內部創新機制及運作情形) (200分) (秘書室評分)	「資訊網路服務」構面-線上服務及網路參與 (200分) (資訊室評分)	「創新增值服務」構面-創新服務情形(有價值的創新服務及創新服務標竿學習效益) (200分) (人事室評分)			
1	臺北區監理所	171	172	171	170	174	858	105.8.09 上午	4
2	基隆監理站	172	172	172	168	174	858	105.8.09 下午	4
3	公路人員訓練所	172	159	160	163	166	820	105.8.11 上午	
4	臺北市區監理所	176	174	172	172	176	870	105.8.11 下午	1
5	高雄區監理所	168	168	168	166	172	842	105.8.23 上午	
6	旗山監理站	172	171	165	166	172	846	105.8.23 下午	

編號	受考核機關或單位名稱	考核項目成績					總分	考核年月	名次
		「優質便民服務」構面-服務流程 (200分) (監理組評分)	「優質便民服務」構面-機關形象及顧客關係 (200分) (主計室評分)	「資訊網路服務」構面-資訊提供及檢索服務與「創新增值服務」構面-創新服務情形(組織內部創新機制及運作情形) (200分) (秘書室評分)	「資訊網路服務」構面-線上服務及網路參與 (200分) (資訊室評分)	「創新增值服務」構面-創新服務情形(有價值的創新服務及創新服務標竿學習效益) (200分) (人事室評分)			
7	苗栗監理站	171	174	171	172	174	862	105.8.24 下午	3
8	臺中區監理所	175	167	167	165	176	850	105.8.30 上午	
9	豐原監理站	175	171	171	170	176	863	105.8.30 下午	2
10	嘉義區監理所	168	169	167	168	170	842	105.9.06 上午	
11	雲林監理站	168	168	167	165	170	838	105.9.06 下午	