

公路總局 106 年度為民服務考核結果統計表

編號	受考核機關或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	名次
		「基礎服務」構面 -服務一致及正確、服務友善 (200分) (資訊室評分)	「服務遞送」構面 -服務便捷、服務可近性 (200分) (監理組評分)	「服務遞送」構面 -服務成長及優化與「開放創新」構面 (200分) (人事室評分)	「服務量能」構面 -內部作業簡化、服務精進機制 (200分) (秘書室評分)	「服務評價」構面 -服務滿意情形、意見回應處理情形 (200分) (主計室評分)		
1	嘉義區監理所	140	170	162	163	172	807	
2	麻豆監理站	140	169	162	165	172	808	
3	公路人員訓練所	140	165	161	162.5	165	793.5	
4	臺北市區監理所	160	176	163	168	174.5	841.5	
5	新竹區監理所	150	171	163	165.5	173.5	823	
6	桃園監理站	150	168	163	164.5	174.5	820	
7	臺中區監理所	160	173	165	167	172	837	

編號	受考核機關或 單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	名次
		「基礎服務」構面 -服務一致及正 確、服務友善 (200分) (資訊室評分)	「服務遞送」構 面-服務便捷、服 務可近性 (200分) (監理組評分)	「服務遞送」構面 -服務成長及優化 與「開放創新」構 面 (200分) (人事室評分)	「服務量能」構 面」-內部作業簡 化、服務精進機 制 (200分) (秘書室評分)	「服務評價」構面 -服務滿意情形 、意見回應處理情 形 (200分) (主計室評分)		
8	彰化監理站	170	178	167	170.5	176	861.5	1
9	花蓮監理站	140	167	164	167.5	175	813.5	
10	高雄區監理所	170	173	164	165.5	173	845.5	4
11	屏東監理站	180	170	166	170	173.5	859.5	2
12	連江監理站	180	173	164	167.5	172.5	857	3