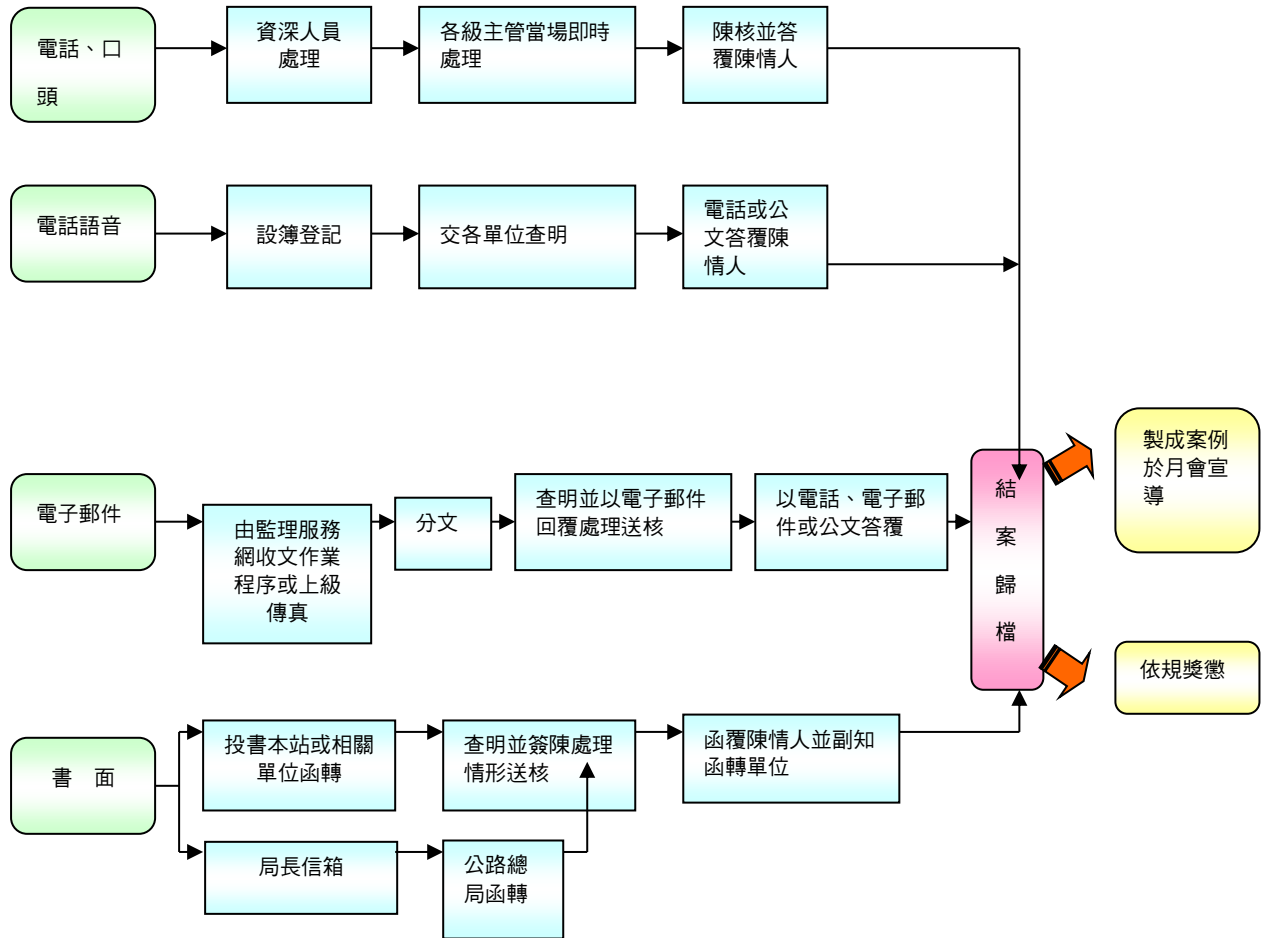


中壢監理站人民陳情（抱怨）案件處理程序



說明：

1. 窗口承辦人員接獲民眾抱怨申訴案件時，交由各業務承辦人受理。
2. 業務承辦人不能處理者，轉請資深人員處理；倘有異議轉請股長處理，如申訴事件牽涉其他股主管業務者，會同相關業務股處理。
3. 電子郵件案件非必要以公文函覆者，均以電子郵件答覆。
4. 院(首)長信箱電子郵件處理期限為 3 日，一般陳情案件處理期限為 6 日。
5. 抱怨事件處理完竣後，應將案件紀錄成卷交由研考整卷備存。