

廉政英雄第 2 期

新竹區監理所政風室 107 年 11 月彙編

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。
「風」：風者氣之動也，風行則草偃。



壹、公務機密維護宣導

電子郵件安全一停看聽

維護電子郵件的安全不僅僅只針對您的帳號設定「安全」的密碼而已，以下幾項說明或可幫助您確保在使用電子郵件上的安全：

1. 避免在不安全的網路環境使用電子郵件：儘量避免使用公共場所的電腦收發電子郵件，很可能由於該設備被植入鍵盤側錄程式而造成帳號、密碼等資料外洩。有些瀏覽器被設定成自動留下Cookie紀錄，若使用公共場所的電腦完畢，必須記得清除自己的使用紀錄及敏感資料，以免有心人士竊取或登入冒用。
2. 建立電子郵件驗證機制：市面上有許多商用軟體及免費數位簽章軟體可用，可在您所發送的電子郵件中加上數位簽章，機關(構)或公司也可依據需求自行建置CA(Certification Authority, 憑證授權)提供服務。
3. 以純文字模式開啟信件：不要讓電子郵件軟體使用html或xhtml網頁格式開啟信件，如果您的電子郵件軟體是使用Microsoft Outlook、Outlook Express或是Mozilla Thunderbird時，您應該設定電子郵件不以html格式打開，而以純文字的方式開啟。
4. 關閉「自動完成」的功能：許多電子郵件軟體都有提供「自動完成」的功能，我們也發現許多意外出現在選取收件者時發生。
5. 發送給多人的郵件時，請將收件者以密件副本方式傳送：若是將朋友的電子郵件地址，在未經許可的情況下分享給他人是不禮貌的。如果您每次寄信給許多人時，都是將收件者放在「收件者」或者是「副本」欄位，如此一來所有的收件者都會看到其他人的電子郵件地址。若是將收件者放在「密件副本」的欄位，則每位收件者

只會看到自己的電子郵件地址而看不到其他人的。

貳、反詐騙宣導



165反詐騙諮詢專線

警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線165」電話，提供民眾諮詢。

凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。

請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明商家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

參、機關安全維護宣導

『竊』中要害 小心為上

您身邊一定有不少同事，把存摺、印章或提款卡放在辦公室的抽屜內，因為公家機關附近多設有提款機或銀行，刷簿子、提錢、匯款都很方便；更有不少同事將自有現金、團購集資、旅遊基金置於抽屜內，因為公務機關24小時都有保全巡邏，各出入口都有監視器，比家裡還安全，為貪

圖方便就不帶回家了。

若您也有以上的想法及行為，請仔細研讀下列案例，因為您認為最安全的地方，可能就是最危險的地方。

案例摘要

「我一早來上班，就發現抽屜有被翻過的痕跡，裡面的現金都不見了，那是我跟同事們下個月要出國旅行的基金，收齊後就要交給旅行社，沒想到…」被害員工A驚慌失措的說著。

「這小偷真可惡，連我抽屜裡的幾十元零錢都要偷…」被害員工B義憤填膺的說著。

這是發生在某縣市政府的竊盜案，賊仔哥在數月內先後光顧高雄、臺南、臺中、新竹、桃園及彰化等6個縣市政府，作案手法如出一轍，趁上班時間洽公民眾進出頻繁之際混入大大樓內，先躲在樓梯間等隱蔽角落，待員工下班後，伺機至各樓層，發現若沒有員工在內加班，就逕行闖入，隨機打開或撬開抽屜搜刮財物。

由於賊仔哥曾經從事公務機關事務機器業務，熟悉政府單位辦公環境及作息，於某次竊盜中，被返回取物的女員工撞見，賊仔哥運用過去當維修員經驗，竟然神色自若和女員工寒暄，等女員工走後，再好整以暇的竊取財物。

後因監視錄影畫面曝光，賊仔哥的友人向警方報案而落網，竊盜背後動機是因其向地下錢莊借款80餘萬元，連本帶利漲至180萬元，只好鋌而走險，連續犯下6件縣市政府竊盜案，不法所得竟高達90餘萬元，警方至其住處取出竊得剩餘的19餘萬元，其餘款項多拿去抵債或花用，蒙受損失的縣市政府員工大多求償無門，只能自認倒楣。

問題分析

一、為了洽公民眾方便，公務機關於上班時間難以門禁管制，此時如何在“機關安全”及“便民服務”間取得平衡點？

二、辦公場所內雖設有保全巡邏及監視錄影設備，就能確保人員及財物安全無虞嗎？

三、私人貴重物品放置辦公場所內是否妥當？機關同仁的安全維護觀念是否正確？

四、若於辦公處所內發現可疑人士時該如何處置？機關同仁是否有保持高度警覺？

改善及策進作為

古人有云：「惟事事，乃有其備，有備無患。」，由此可知機關安全維護工作首重預防。於瞭解機關安全狀況後，考量各種不利潛在因素，知所警惕、防微杜漸，確認機關安全維護工作應有之認知與措施，建立各種改善及策進作為預先防範：

一、現今辦公場所為便民服務多採開放空間，於上班時間洽公民眾進出頻繁，加上出入口多難以全面管制，易成為

竊盜犯罪溫床；惟各機關基於場所安全維護之責，仍應於必要範圍內，制訂「人員進出管制辦法」，對於機敏資料存放區、財產存放庫房、中央控制室、電腦機房、網路交換中心等，不分上下班時間，皆應全面監控。若於非上班時間進入機關內，管制人員應先行確認證件並登記進出入時間及目的備查，嚴格執行管制措施；機關於內部辦理對外活動時，應加強保全巡邏次數與留意可疑人士，並強化各項安全維護工作，增進即時應變能力及反應處置能力。

二、公務機關辦公場所雖有保全定時巡邏與多部監視錄影器系統運作，惟因範圍大、樓層多，又屬開放空間，單憑數位保全人員，無法鉅細靡遺兼顧每個角落，故除了由保全人員確實巡邏外，還要定期檢視監視錄影系統運作狀況，並維修保養及檢討拍攝角度及位置，強化設施安全功能，建立滴水不漏的維護措施。

三、灌輸同仁正確的安全維護觀念，宣導個人貴重物品隨身攜帶，不宜置於辦公場所內。公有財物應妥善收存且由專人保管，放置保險箱內並定期盤點。

四、維護機關安全絕非少數人責任，必預全體同仁齊心努力，隨時保持高度警覺，不可疏忽懈怠，若遇可疑人、事、物應立即通報駐衛警、保全人員、轄區警察及政風機構，切勿存僥倖心態輕忽情勢，造成難以彌補的損害。

本署叮嚀事項

由上述實際案例來看，賊仔哥能順利偷遍6個縣市政府竊得90餘萬元，可見辦公處所並非最安全的地方，也由於部分員工缺乏正確的機關安全維護觀念，疏忽懈怠之下造成無法彌補的後果。

另重大竊案發生後，各機關雖有加強門禁管制措施及建置監視系統之作為，然隨時間久遠，相關設備因年久失修或損壞，若無定期檢視，可能早已喪失功能而不自知，同樣的竊案可能一樣再發生，唯有加強機關安全宣導，使員工知所警惕，時時刻刻居安思危、積極防範，貫徹各項安全維護作為，才能避免類似事件發生。

結語

維護機關安全乃全體員工共同責任，除應時時提高警覺，留意身邊可疑人、事、物並確實通報處理外，並應定期檢查各項安全維護設備，共同發揮整體力量，以期達到「防患於未然，弭禍於無形」的目標。

所謂“道高一尺 魔高一丈”，我們雖無法確保竊案不再發生，但至少也應做到讓有心人士難以下手、知難而退的維護措施，才能共同創造安心、安全、安適的三安辦公環境。

肆、檢舉專線宣導



一、交通部公路總局廉政諮詢服務專線：

02-2307-0445

檢舉信箱：

thbeth@thb.gov.tw。

廉政傳真：

02-2307-0489

二、新竹區監理所政風室專線：

03-5891935

檢舉專用電子郵件信箱：

schtru07@ms33.hinet.net

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」
(0800-你爆料-我爆料)。

電子郵件檢舉信箱

gechief-p@mail.moj.gov.tw

法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線
049-2370586。

伍、消費者保護宣導

長輩用藥要注意，安全觀念要牢記

(食品藥物管理署)

資料來源：消費者保護處

你知道父母在吃什麼藥嗎？現今忙碌的社會，常常忽略長輩的用藥情形，食品藥物管理署(以下簡稱食藥署)提醒民眾，長輩隨著歲月增長，視力、聽力、記憶力、消化代謝力等各項身體機能逐漸變差，可能增加各種用藥風險，例如忘記服藥、重複服藥、服藥未按照醫囑及藥品療效改變等情形，民眾應適時關心長輩用藥情形。

食藥署提醒民眾，謹記四招，幫助家中長輩正確使用藥品：

適時關懷長輩用藥習慣及安全：長輩可能因不正確用藥，影響疾病的治療或增加不良反應之風險，因此，民眾可適時注意長輩如何用藥，並給予長輩一些協助，例如協助標記個別藥品之用法及服藥時間，亦可善用藥盒、用藥紀錄等工具，以確保長輩按時正確服用藥品。

觀察長輩用藥後的反應：應觀察長輩有無瞭解藥品可能之副作用，加以注意，並觀察用藥後有無不適的情形，以降低用藥之風險，例如某些藥品使用後會有嗜睡、肌肉放鬆或降低血糖、血壓之作用，可能會伴隨增加跌倒風險，使用後需特別留意長輩狀況。

注意是否有來路不明的產品：家中長輩可能因聽信街坊鄰居推薦或電台等電子媒體宣傳，購買來路不明的藥品。因此可協助長輩檢查藥品是否由合法醫療機構、藥局或藥粧店取得，以及是否有標示清楚的品名成分與許可證字號等資訊。

善用社區藥局藥事服務：如果擔心長輩有重複用藥或藥品交互作用，或對於藥品有任何疑問，民眾可以諮詢社區藥局藥師。本署亦已委請中華民國藥師公會全國聯合會培訓社區藥局藥師提供藥事照護服務，藥師與醫師共同合作，針對民眾用藥進行把關，發現及解決不當用藥問題。民眾如有需要，可洽詢中華民國藥師公會全國聯合會(電話：02-25953856)，詢問鄰近服務藥局。

每年 9 月 25 日為「用藥安全日」與「世界藥師節」，食藥署持續辦理宣導活動，以建立民眾正確用藥觀念及能力，並瞭解社區藥局及藥師之專業及服務熱情，強化藥師在社區醫療網絡的角色及價值，確保民眾用藥安全。

陸、公務員廉政倫理規範

公務員廉政倫理規範問答輯

◆ 問：行政機關(構)間之互動，是否應受本規範拘束？

答：(一) 本規範目的：係為使所屬公務員執行職務，廉潔自持、公正無私及依法行政，並提升政府之清廉形象(本規範第 1 點參照)。

(二) 重點在於規範公務員個人行為：條文內容皆以公務員面對受贈財物、飲宴應酬、請託關說、兼職、出席演講等涉及公務倫理行為為中心，明定各類標準及處理方式。

(三) 政府機關(構)間之互動，非本規範之對象：政府機關(構)間之參訪、拜會及聯誼等活動因皆係公開為之，且為多數人所得共見共聞，並無利益衝突之虞，故非本規範之對象。至與政府機關(構)以外之個人、法人、團體或其他單位互動時，則需考量有無本規範第 2 點第 2 款所稱之與其職務有利害關係之情形，依本規範相關規定處理。

擴大教育宣導標語

「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586