

公路總局 107 年度為民服務考核結果統計表

編號	受考核機關或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	名次
		「基礎服務」構面 -服務一致及正確、服務友善  (200分) (資訊室評分)	「服務遞送」構面-服務便捷、服務可近性  (200分) (監理組評分)	「服務遞送」構面 -服務成長及優化與「開放創新」構面  (200分) (人事室評分)	「服務量能」構面」-內部作業簡化、服務精進機制  (200分) (秘書室評分)	「服務評價」構面 -服務滿意情形、意見回應處理情形  (200分) (主計室評分)		
1	嘉義所	175	177	164	164.5	174	854.5	
2	公訓所	165	174	162	154.5	171	826.5	
3	北市所	170	175	164	179.5	174.5	863	1
4	高市所	170	178	170	164	176	858	3
5	旗山站	155	174	162	166	173	830	
6	新竹所	165	174	164	164	175	842	

編號	受考核機關或 單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	名次
		「基礎服務」構 面 -服務一致及正 確、服務友善  (200分) (資訊室評分)	「服務遞送」構 面-服務便捷、 服務可近性  (200分) (監理組評分)	「服務遞送」構 面 -服務成長及優化 與「開放創新」 構面  (200分) (人事室評分)	「服務量能」構 面」-內部作業 簡化、服務精進 機制  (200分) (秘書室評分)	「服務評價」構 面 -服務滿意情形 、意見回應處理 情形  (200分) (主計室評分)		
7	新竹市站	175	176	164	168.5	174	857.5	
8	蘆洲站	160	175	162	162	174	833	
9	士林站	160	175	166	165	173	839	
10	臺中所	155	174	164	156.5	173	822.5	
11	南投站	165	175	164	166.5	173.5	844	
12	臺南站	170	178	164	172.5	176	860.5	2